



## 常見Q&A



➤ 國票贏家為新的AP下單軟體，**第一次登入使用需輸入身分證字號(ID)、登入密碼、選取憑證路徑及憑證密碼。**

▶ 為維護更新AP行情帳務資料，**每日早上6點**系統將自動登出。

國票贏家

輸入登入資料

身分證號:

密碼:

記住身分證帳號  記住密碼(請務必記住本人密碼)

啟用海外複委託功能(未開立複委託帳戶者請洽營業員)

憑證教學  記住密碼

系統設計：嘉實資訊，資訊來源為各交易所，使用  
本須遵守各交易所之交易規則及相關管理辦法

網路設定 環境檢測 登入 離開 密碼專區

打勾後，  
下次登入則自動記憶  
(不須輸入)

國票贏家

憑證選取

身分證字號:

憑證存放路徑:

輸入憑證密碼:

瀏覽...

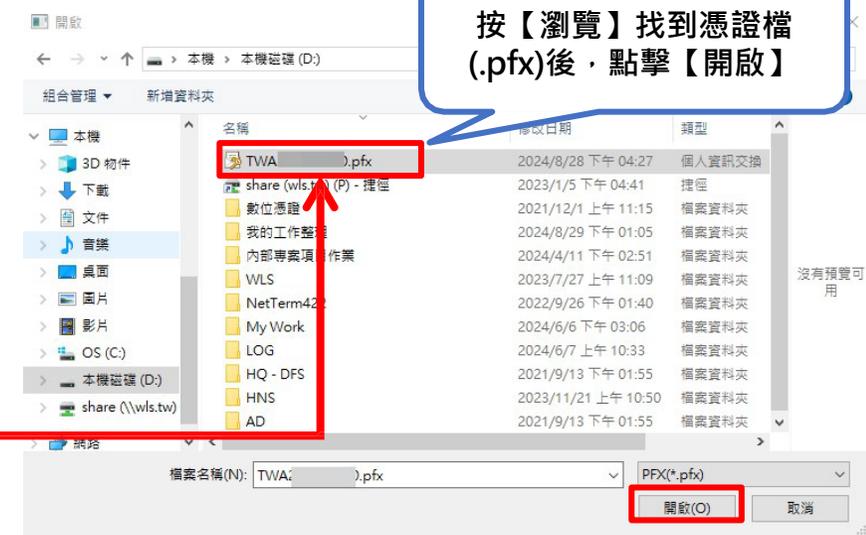
憑證教學  記住密碼

系統設計：嘉實資訊，資訊來源為各交易所，使用  
本須遵守各交易所之交易規則及相關管理辦法

網路設定 環境檢測 登入 離開 密碼專區

首次選取憑證路徑後  
下次登入會自動記憶

打勾後，下次登入則不再  
跳出此視窗



**貼心小提醒：**  
國票贏家憑證檔位置預  
設桌面，如果忘記憑證  
檔放在哪裡，可先在桌  
面找找看喔!



## Q 我忘記憑證密碼了?

1. 請至國票官網【憑證專區】下載【**國票e憑證**】。



2. 登入【**國票e憑證**】→選擇【憑證備份】  
重新設定憑證密碼，產生新的憑證檔案。

● 下載國票e憑證(國票贏家、全球財神桌機AP使用)

即日起，下載「國票e憑證」執行檔，憑證申請/展期新增OTP驗證機制。

- ★ 使用國票贏家、國票閃電+、期貨全球財神桌機AP版前，請先下載「國票e憑證」後，再登入進行憑證申請作業。
- ★ 自111.02.17起MAC版不支援憑證申請/展期，僅提供憑證匯入功能。MAC OS 10.9(含)以上版本，請改用「網頁憑證」。
- ★ 「國票e憑證」可穩定支援的版本為 Windows 10及 Windows 11 以上之電腦系統。





## Q 電腦的憑證檔案不見了?

若憑證遺失，請註銷憑證重新下載。

- 1 請至國票官網([www.ibfs.com.tw](http://www.ibfs.com.tw))【憑證專區】下載「國票e憑證」。
- 2 登入「國票e憑證」→選擇「憑證註銷」
- 3 再回到「國票e憑證」→選擇「憑證申請/展期」重新下載新憑證。

※提醒：  
申請新憑證後，國票贏家重新選取新憑證檔案。



Q 安裝國票贏家後，紅財神還可以登入嗎？

安裝國票贏家後，舊版紅財神不會消失。

國票贏家安裝後，會儲存在 C 槽 IBFS 資料夾，電腦桌面會顯示新舊版桌面圖示。

	紅財神	國票贏家
桌面圖示		

兩者可分別登入使用，但無法同ID同時登入紅財神及國票贏家，  
同ID同時登入將會「以後踢前」。



## Q 安裝國票贏家後，是否功能需重新設定？

國票贏家為全新的AP交易系統，無法將紅財神所有功能設定轉移至國票贏家，可轉移的設定如下：

新舊AP可轉移 資料	自選股資料 自訂頁面(儲存在「舊國票」資料夾) 指標設定 警示設定
---------------	--------------------------------------------

★ 其餘所有功能設定無法移轉至國票贏家

(如：下單設定、下單保險設定、閃電下單功能設定及系統參數設定等功能)

請安裝國票贏家後，重新進行功能設定。



## Q 自訂頁面&書籤列移轉後不見問題?

舊版自訂頁面會儲存至【舊國票】資料夾中，書籤列則無法新舊版同步移轉，需重新設定，請依照以下步驟操作完成設定。

▶ 自訂頁面：點選【自訂】>【開啟】即會出現【舊國票】資料夾。



▶ 書籤列：

1. 【功能列】空白處按右鍵打勾【書籤列】。
2. 【書籤列】>點選【設定書籤工具列】設定加入書籤列即可。



- 請截圖問題畫面及點選以下功能上傳LOG檔。
- 上傳LOG檔成功後，請通知所屬分公司營業員、致電客服中心02-8502-0568或於官網即時文字客服進行聯繫(周一~周五8:00am~5:00pm)。
- 說明問題情況、發生時間點及上傳LOG檔的時間點。

所有資料皆需填寫!  
此功能上傳成功後，  
不用另外提供壓縮檔



傳送使用者記錄

為方便客服人員後續連絡，請填寫下列基本資料，並儘可能描述清楚使用問題，以利問題快速排除，謝謝！

身分證字號：

姓名稱呼：

連絡電話：

E-Mail：

問題描述：

確認送出      取消

LOG上傳成功後，  
請致電通知！

